

Política de Privacidade

Introdução

SILVA - COMUNICACOES DE MIDIAS LTDA ("ZYNTEx TELECOM", "Companhia", "site", "nós", "nosso", "nossos", "nossas", "conosco" e expressões correlatas) é uma empresa especializada na prestação de serviços de internet através de fibra ótica. Foi fundada com a missão de facilitar o acesso dos brasileiros ao mundo digital de maneira simples, intuitiva, transparente e segura.

Para alcançar esse objetivo, a Companhia valoriza e promove todos os direitos humanos e garantias fundamentais, incluindo, mas não se limitando à liberdade de expressão, à proteção de Dados Pessoais (conforme definido abaixo), à preservação da privacidade e ao acesso à informação.

Nesse contexto, a ZYNTEx TELECOM elaborou a presente Política de Privacidade ("Política"), que descreve como tratamos e protegemos seus Dados Pessoais. Portanto, se você é usuário de nosso site ou nosso cliente, fornecedor, subcontratado, parceiro comercial, funcionário ou representante legal dessas categorias ("você", "seu", "cliente", "candidato", "titular de dados" e expressões similares) e acessou nosso site (www.ZYNTEx.com.br) ou chegou até nós, pedimos que dedique um momento para conhecer nossas práticas.

AO VISITAR NOSSO SITE E UTILIZAR NOSSOS SERVIÇOS, VOCÊ DECLARA TER LIDO E COMPREENDIDO OS TERMOS E CONDIÇÕES DESCRITOS NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

Se tiver alguma dúvida relacionada a esta Política ou à Proteção de Dados Pessoais, entre em contato com nosso atendimento pelos meios indicados nesta Política.

Objetivo

Esta Política de Privacidade tem como objetivo estabelecer um conjunto de regras e práticas para garantir a privacidade dos Dados Pessoais coletados de forma presencial, através de nosso site (www.ZYNTEx.com.br) e por meio de nossos canais de comunicação durante nossas atividades comerciais ou na prestação de nossos serviços. Esses dados são obtidos diretamente das pessoas interessadas em trabalhar na ZYNTEx TELECOM, bem como de nossos Clientes e Fornecedores. Esta política está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2020) e outras leis e regulamentos aplicáveis.



Nesta Política, descrevemos as categorias de Dados Pessoais que tratamos, explicando a finalidade e a necessidade de seu processamento, bem como sua forma e período de retenção, incluindo informações sobre qualquer compartilhamento de dados que possa ocorrer. Além disso, fornecemos informações sobre os Direitos do Titular de Dados e como você pode exercê-los.

É importante ressaltar que esta Política se aplica exclusivamente aos Dados Pessoais e busca garantir sua proteção conforme estabelecido.

Conceitos

Aqui estão algumas definições importantes relacionadas à Política de Privacidade da ZYNTEX TELECOM – SILVA - COMUNICACOES DE MIDIAS LTDA.:

Candidato: Pessoa natural que acessa nosso site e envia seu currículo para um dos nossos canais de comunicação, como o endereço de e-mail atendimento@ZYNTEX.com.br, com o objetivo de se candidatar a uma vaga na ZYNTEX TELECOM.

Cliente: Pessoa natural ou jurídica que contrata os serviços da ZYNTEX TELECOM, acessa nosso site ou entra em contato com a ZYNTEX TELECOM de alguma forma.

Cookies: Um recurso padrão encontrado em navegadores da Internet (por exemplo, Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari) que identifica a navegação de cada usuário por meio de um número de identificação anônimo e aleatório armazenado no seu computador.

Dados Pessoais: Qualquer informação relacionada a uma pessoa identificada ou que possa ser identificada, seja por si só ou em combinação com outras informações.

Fornecedores: Pessoas naturais ou jurídicas que fornecem produtos e serviços à ZYNTEX TELECOM, ou que entram em contato com a ZYNTEX TELECOM devido a acordos de fornecimento. Isso inclui subcontratados, parceiros comerciais, funcionários, representantes e terceirizados. Quando se trata de fornecedores pessoas jurídicas, as proteções estabelecidas nesta Política se aplicam aos seus sócios, representantes legais ou funcionários, desde que seus Dados Pessoais sejam tratados.

LGPD: A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, aprovada pela Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, que regula o tratamento de Dados Pessoais no Brasil.

ZYNTEX TELECOM – SILVA - COMUNICACOES DE MIDIAS LTDA.: A empresa responsável por esta Política e pelo site www.ZYNTEX.com.br. Seu número de Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ) é 45.252.928/0001-00, e sua sede está localizada na Avenida Embaixador Abelardo Bueno, 1111, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro – RJ, CEP: 22775-039.



Titular dos Dados: A pessoa natural a quem os Dados Pessoais se referem, como um Cliente ou Fornecedor.

Tratamento: Qualquer operação realizada com Dados Pessoais, incluindo coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Dados coletados, o propósito da coleta de dados e o prazo do armazenamento dos dados

Você não é obrigado a fornecer seus Dados Pessoais à ZYNTEX TELECOM. No entanto, a não compartilhamento desses Dados Pessoais conosco pode impossibilitar o início ou a continuidade dos serviços que oferecemos, bem como afetar o funcionamento adequado de nosso site. Além disso, não seremos capazes de prestar um atendimento adequado, responder a dúvidas ou reclamações, ou considerar sua participação em processos seletivos, caso você seja um candidato.

1. Dados coletados

Nas situações descritas nesta Política, a ZYNTEX TELECOM coletará uma ou várias das seguintes informações:

Dados cadastrais: Coletamos seus Dados Pessoais quando você utiliza nossos serviços, solicita informações ou entra em contato conosco de outras maneiras. Além disso, nosso site institucional permite que você insira informações em diversos formulários. Os Dados Pessoais que coletamos podem incluir, mas não se limitam a seu nome completo, e-mail, gênero, data de nascimento, endereço, telefone e CPF.

Vida pessoal: Para oferecer certos benefícios aos nossos colaboradores e seus dependentes, podemos tratar dados relacionados à vida pessoal do Titular dos Dados, como situação familiar, dados dos familiares, entre outros.

Vida profissional: Coletamos informações relacionadas à vida profissional, como situação e histórico profissional, formação acadêmica, premiações, diplomas e outros dados que você pode compartilhar conosco por meio de currículos ao se candidatar a empregos, bem como por meio de procurações, contratos e outros documentos no contexto da prestação de nossos serviços.

Dados econômicos, financeiros e fiscais: Quando você utiliza nossos serviços, incluindo aquisições realizadas por meio de nossos canais de venda, podemos coletar informações necessárias para fins de faturamento, cobrança ou ressarcimento, como dados bancários, e realizar análises de situação financeira.

Dados relacionados à internet: Podemos coletar informações sobre sua utilização de nosso site, acessível em www.ZYNTEX.com.br, bem como seu acesso a redes internas, incluindo seu endereço IP, cookies e outras informações relacionadas.

Além das categorias de dados mencionadas nesta Política, é importante destacar que também podemos coletar outras informações que você nos forneça voluntariamente e de forma espontânea.

Essas informações podem ser coletadas por meio de diversos métodos, tanto digitais quanto físicos, incluindo nossos canais de comunicação (por exemplo, sites, endereços de e-mail, ferramentas de troca de mensagens eletrônicas e perfis de redes sociais), bem como de fontes públicas ou de terceiros, conforme autorizado pela legislação aplicável.

2. Propósito da coleta de dados

No caso de Cliente/Fornecedor, a ZYNTEX TELECOM armazenará e tratará esses Dados Pessoais para as seguintes finalidades:

- I. Permitir que você acesse e desfrute de nossos serviços de internet por fibra e de nosso site, em conformidade com os contratos celebrados com você, com base em nossos legítimos interesses ou mediante seu consentimento, quando aplicável;
- II. Receber, encaminhar e responder a consultas, sugestões e solicitações feitas por você através de diversos meios, em conformidade com os contratos celebrados com você ou a legislação aplicável, com base em nossos legítimos interesses ou mediante seu consentimento, quando aplicável;
- III. Garantir a segurança e proteção das operações realizadas em ambientes digitais ou físicos, incluindo a gestão de riscos em operações relacionadas à prestação de serviços pela ZYNTEX TELECOM;

IV. Administrar pesquisas de mercado, concursos, sorteios e iniciativas similares, bem como permitir que você participe de iniciativas, treinamentos, avaliações internas, eventos ou competições organizadas, promovidas ou patrocinadas por nós, com base em nossos legítimos interesses ou mediante seu consentimento, quando aplicável;

V. Cumprir obrigações legais ou regulatórias diversas, bem como atender a ordens judiciais ou solicitações de autoridades competentes;

VI. Facilitar a execução de contratos ou procedimentos preliminares a contratos dos quais você seja parte;

VII. Transmitir Dados Pessoais dos Titulares para parceiros comerciais da ZYNTEX TELECOM, de acordo com a legislação aplicável;

VIII. Realizar comunicação promocional da ZYNTEX TELECOM ou de seus parceiros comerciais;

IX. Preservar vidas humanas e garantir a segurança pública;

X. Investigar e detectar possíveis violações de nossas políticas internas;

XI. Exercer regularmente nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;

XII. Atender a nossos e/ou seus interesses legítimos, como a adoção de serviços de prevenção a fraudes ou ações voltadas à pesquisa e desenvolvimento de novos produtos ou serviços, de acordo com a legislação vigente;

XIII. Realizar avaliações ou auditorias na ZYNTEX TELECOM, quando necessário; e

XIV. Em outras situações permitidas ou exigidas pelas normas vigentes.



No caso de Candidato, a ZYNTEX TELECOM armazenará e tratará esses Dados Pessoais para as seguintes finalidades:

- I. Facilitar sua participação em processos seletivos;
- II. Incluir seus dados em nosso banco de talentos;
- III. Entrar em contato com você para informá-lo sobre o andamento do processo seletivo ou sobre novos processos que possam ser de seu interesse; e
- IV. Em outras situações permitidas ou exigidas pelas normas vigentes.

3. Prazo de armazenamento de dados

A ZYNTEX TELECOM garante que seus Dados Pessoais serão tratados até que a finalidade do tratamento seja alcançada ou até que esses Dados deixem de ser necessários ou relevantes para a finalidade específica pretendida. Além disso, seus Dados Pessoais serão retidos para cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias, ou para exercer nossos direitos regularmente em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, ou enquanto houver qualquer possibilidade de questionamento legal relacionado aos produtos e serviços contratados, aos Dados Pessoais ou ao tratamento dos mesmos.

Observaremos, portanto, os prazos estabelecidos por leis e regulamentos aplicáveis. Dentro dos termos e limites definidos nesta Política, bem como de acordo com a LGPD e outras leis e regulamentos pertinentes, seus Dados Pessoais serão excluídos e/ou anonimizados mediante sua solicitação. Para fazer isso, basta entrar em contato conosco através dos meios indicados ao final desta Política.

Do compartilhamento de dados

Com o objetivo de garantir a máxima privacidade e segurança de suas informações, a ZYNTEX TELECOM adota como princípio a não divulgação de Dados Pessoais a terceiros. No entanto, em conformidade com a legislação e regulamentação aplicáveis, e com a finalidade de oferecer nossos produtos e serviços, poderemos compartilhar e transferir seus Dados Pessoais nas seguintes situações:

- **Empresas do grupo ZYNTEX TELECOM:** Seus Dados Pessoais poderão ser compartilhados ou transferidos para nossas controladoras, coligadas e subsidiárias, desde que estritamente necessário e em conformidade com os limites legais.
- **Fornecedores ou terceiros:** Devido aos serviços prestados pela ZYNTEX TELECOM e à necessidade de utilizar terceiros para viabilizar a disponibilização de serviços de internet por fibra ótica e cumprir as obrigações estabelecidas em nossos contratos e na legislação aplicável, é possível que Fornecedores ou terceiros, atuando em nome da ZYNTEX TELECOM ou não, tenham acesso a Dados Pessoais de Clientes. Esses Fornecedores e terceiros estão sujeitos a acordos de confidencialidade e a restrições legais que proíbem o Tratamento dos Dados Pessoais compartilhados de forma contrária às instruções fornecidas pela ZYNTEX TELECOM.
- **Órgãos públicos:** Para cumprir obrigações legais e regulatórias aplicáveis à ZYNTEX TELECOM, determinados Dados Pessoais podem ser compartilhados ou transferidos às autoridades competentes para as quais o envio desses Dados Pessoais seja uma obrigação, tais como a Agência Nacional de Telecomunicações, a Receita Federal do Brasil e as Secretarias Estaduais e Municipais da Fazenda.

Além das situações mencionadas, a Companhia poderá compartilhar seus Dados Pessoais em outras circunstâncias em que a legislação aplicável autorizar ou exigir, desde que atendidos os requisitos nela estabelecidos. Importante destacar que o acesso a esses Dados Pessoais só será concedido a Fornecedores e terceiros que efetivamente dependam deles para a realização de suas atividades, e esses receptores dos Dados Pessoais também são obrigados a protegê-los e preservá-los.

1. Transferência Internacional de dados pessoais.

Como é comum no mercado, a ZYNTEX TELECOM pode armazenar seus Dados Pessoais em sistemas de nuvem ou infraestruturas e tecnologias semelhantes, cujos servidores estão localizados em países estrangeiros. Nessas situações, adotamos medidas técnicas e contratuais para garantir a segurança das informações durante a transferência internacional.

Sempre que houver a necessidade de transferência internacional de seus dados, a Companhia seguirá todas as precauções e salvaguardas estabelecidas pela LGPD e outras leis e regulamentos pertinentes, incluindo a utilização de cláusulas-padrão ou normas corporativas globais.

Ao reconhecer que a condução de nossas atividades comerciais e a prestação de nossos serviços podem exigir tais transferências internacionais, você declara estar ciente do Tratamento de Dados Pessoais fora de seu país de residência, de acordo com esta Política e a legislação aplicável.

Como protegemos as informações:

Para garantir a confidencialidade de seus Dados Pessoais, a ZYNTEX TELECOM e seus Fornecedores implementam medidas técnicas e administrativas de segurança, a fim de fornecer a proteção necessária contra acessos não autorizados e evitar situações de destruição, perda, alteração, divulgação ou qualquer outra forma inadequada ou ilegal de tratamento.

Essas medidas de proteção incluem o controle e o rastreamento de acessos de usuários em todos os sistemas internos da ZYNTEX TELECOM, a utilização de soluções de software, como antivírus e firewalls, e a realização de backups dos Dados Pessoais.

É importante destacar que, embora essas medidas sejam eficazes, é amplamente reconhecido que nenhum sistema de segurança é completamente à prova de violações. Portanto, solicitamos sua colaboração na ampliação da proteção de seus Dados Pessoais, evitando o acesso a sites suspeitos e escolhendo senhas seguras, bem como não compartilhando suas senhas com terceiros.



Direitos dos titulares

A **ZYNTEX TELECOM** está empenhada em proteger todos os seus direitos relacionados à privacidade e à proteção de Dados Pessoais, conforme estabelecido na legislação, incluindo, mas não se limitando, aos direitos definidos no artigo 18 da LGPD, que incluem:

Acesso: Você pode solicitar informações sobre quais dados são armazenados e para qual finalidade.

Retificação: Você tem o direito de solicitar a correção ou atualização de qualquer um de seus Dados Pessoais, sendo sua responsabilidade mantê-los sempre atualizados.

Eliminação: Você pode solicitar a exclusão de seus dados pessoais nas seguintes situações: (i) quando não são mais necessários para a finalidade para a qual foram coletados, (ii) quando você não concorda mais com os termos desta política e não há justificativa legal para a manutenção dos Dados Pessoais pela ZYNTEX TELECOM, conforme descrito na seção "4.3" acima.

Além disso, se você não deseja mais receber e-mails relacionados a boletins informativos, eventos ou informações institucionais ou promocionais, você tem o direito de revogar o consentimento previamente concedido. Para fazer isso, basta enviar um e-mail para atendimento@ZYNTEX.com.br com o título "OPT-OUT" ou "DESCADASTRAMENTO". Ao fazer isso, a Companhia não enviará mais comunicações futuras, mas também permitirá que você conceda um novo consentimento no futuro.

Todos esses direitos podem ser exercidos a qualquer momento entrando em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, conforme definido na seção "9" abaixo.

Cookies

Durante a navegação em nosso site, algumas informações podem ser coletadas por meio de ferramentas automáticas de coleta de dados, conhecidas como Cookies. Isso inclui o endereço IP, ações realizadas, funcionalidades acessadas, data e horário de acesso. Essa coleta de dados por meio de Cookies nos permite melhorar a experiência do usuário, tornando-a mais personalizada.



A ZYNTEX TELECOM utiliza Cookies para armazenar os padrões de navegação em nossos sites e aplicativos, além de facilitar e agilizar o preenchimento de formulários. Nosso objetivo ao fazer isso é proporcionar uma experiência mais útil, ágil e personalizada ao usuário.

É importante saber que você pode desabilitar a coleta de Cookies em seu navegador, seguindo os procedimentos indicados pelo software de navegação que você utiliza. No entanto, é importante destacar que desativar os Cookies pode afetar negativamente sua experiência ao acessar nosso site, uma vez que algumas funcionalidades podem ser prejudicadas.

Disposições Finais

A ZYNTEX TELECOM se reserva o direito de revisar periodicamente esta Política e fazer alterações quando necessário. Todas as alterações serão divulgadas no site www.ZYNTEX.com.br.

A última atualização nesta Política de Privacidade foi realizada em 24 de setembro de 2023.